



토탈솔루션을제공하는사업파트너

# IATF 16949 컨설팅 제안서

*IATF 16949 Consulting Proposal*



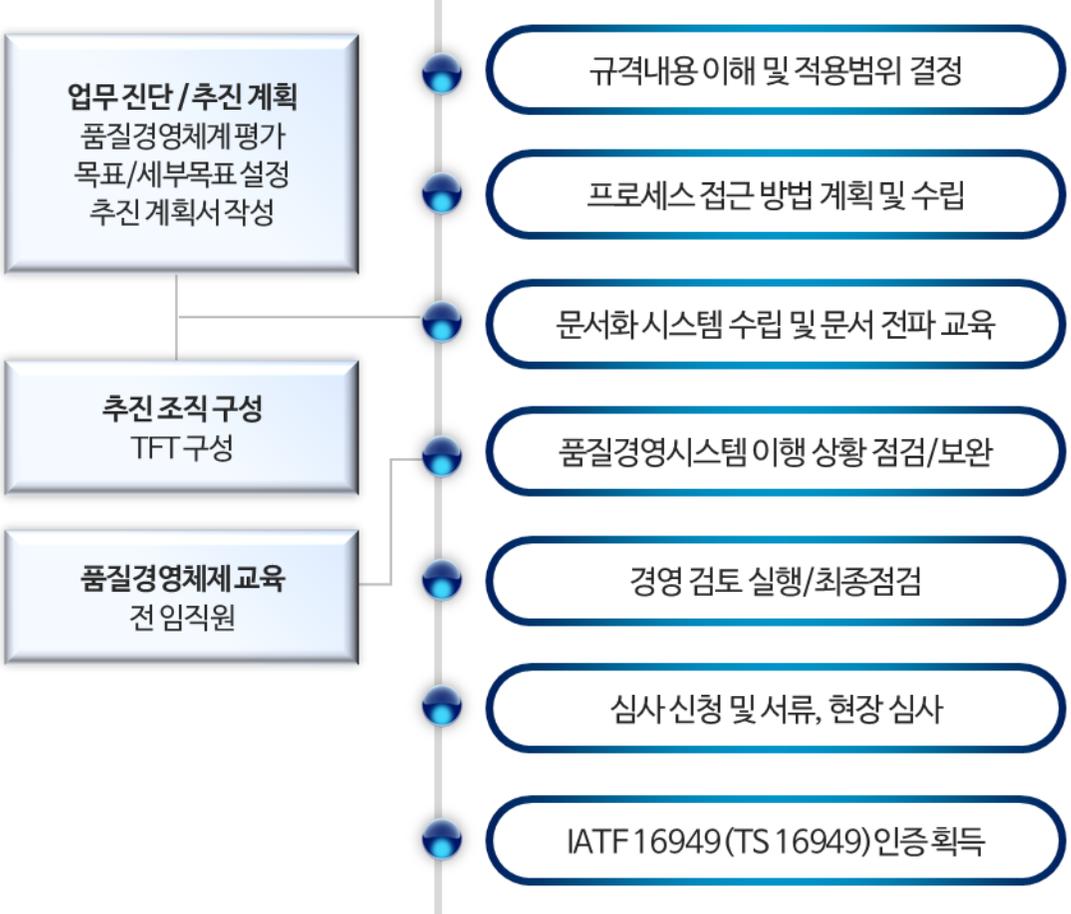
We always thinking about you!

IATF16949 컨설팅 제안서

## Table of Contents

- I 프로젝트 추진배경
- II 프로젝트 추진목적
- III 프로젝트 추진방안
- IV 추진일정 및 소요예산
- V 컨설팅사 및 컨설턴트 소개

자동차 산업의 최근 이슈를 반영하여 자동차 품질 규격의 가치를 향상시키는 새로운 요소들을 포함



## IATF 16949 주요 변경 내용

- HIS를 기반으로 한 Risk-Based Thinking
  - 위험기반 사고
- 기업의 사회적 책임, Supply Chain에 대한 관리책임
- 고객 특정 요구사항(Customer-Specific Requirements)에 대한 평가 및 조직의 QMS에 통합
- 내부심사 및 공급자를 평가하는 심사원에 대한 역량
  - 내부/2nd party Auditor)
- 제품안전 관련 프로세스
- 공장, 설비, 장비 등 신설 제조 타당성 검토
- NTF을 다루는 것을 포함하는 보장관리 프로세스
- 소프트웨어 품질보증 등

IATF는 인증을 통해 공급자/고객의 품질성으로 연계할 수 있는 방안을 강구하고,  
IATF인증심사의 기준을 높이도록(Raising the bar) 품질시스템 요구사항이 대폭적으로 개정됨

### IATF 16949 개정 배경

#### IATF 16949 표준발간

- 2016년 10월 IATF 16949 표준 발간
  - IATF 16949 표준은 ISO9001:2015의 모든 요구사항을 포함
  - 기존의 ISO/TS 16949 표준 대체
  - 2017년 10월 1일 이후로는 IATF 16949 표준으로 심사만 가능

#### IATF 16949 전환배경

- 관련된 규제기관으로부터의 개정 필요 인식
- 보다 안전하고 신뢰할 수 있는 제품을 생산
- 고객 지정 요구사항들의 반영
- 문서화 및 프로세스 시스템의 향상

#### IATF 16949 전환기대사항

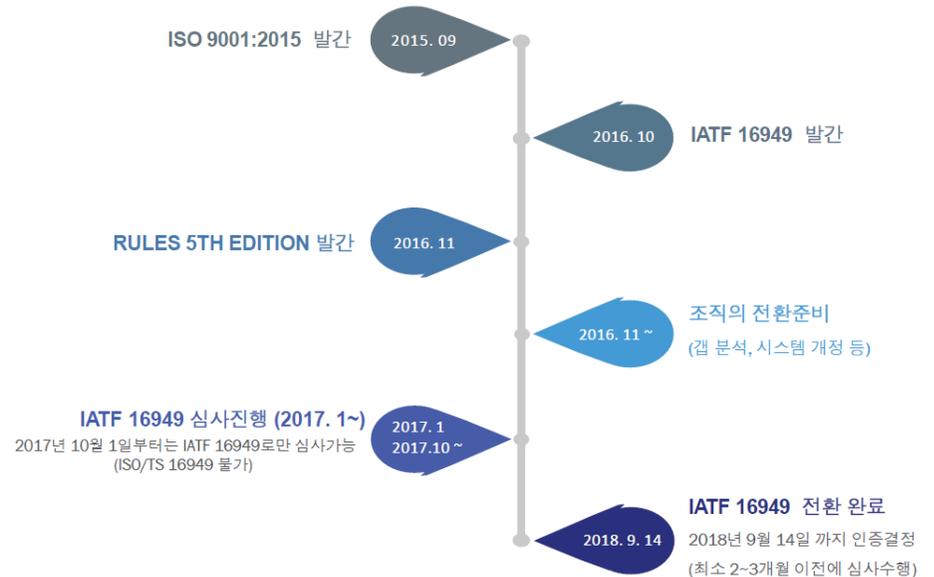
- IATF는 인증을 통해 공급자/고객의 품질성으로 연계할 수 있는 방안을 강구하고자 함
  - 운영성과와 고객 피드백에 대한 강조 (고객 스코어카드)
  - IATF OEM의 CSRs(고객 지정 요구사항)을 반영
  - OEM은 인증심사를 통해 공급자/고객에게 영향을 미칠 수 있는 시스템적 약점 파악의 중요성 강조
  - 따라서 인증심사의 기준을 높이도록(Raising the bar) 기대

Global 자동차 기술의 변화와 경영환경의 변화에 대응하기 위해 IATFOEM 요구사항을 대폭적으로 반영하여, 기존 ISO/TS16949:2009 대비 IATF 16949:2016년판이 대폭 강화됨

## IATF 16949 개정 배경

- 1 리스크 중심 사고
- 2 고객 CSR의 통합
- 3 1차 및 2차 심사원 역량 강화
- 4 제품안전 요구사항 강화
- 5 제조 타당성 요구사항 강화
- 6 품질보증 체제 강화(NTF)
- 7 소프트웨어 내장 제품 요구사항 추가

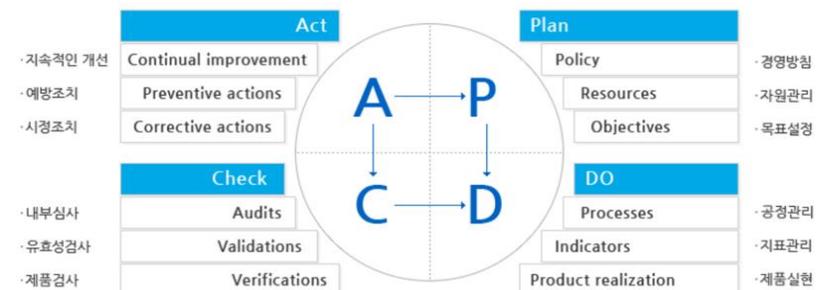
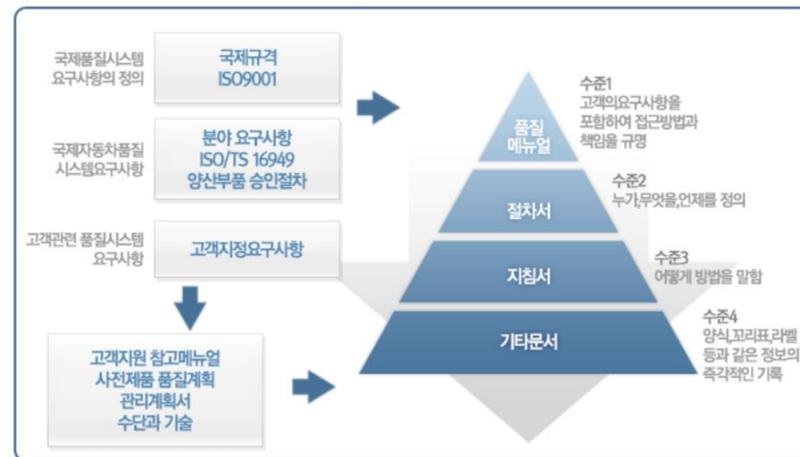
IATF 16949:2016	ISO/TS16949:2009	신규	강화	비고
282(shall)	292	22	82	AIAG 분석자료
ISO 9001:2015 포함 강제요구사항요건수		IATF 16949 강제요구사항수		



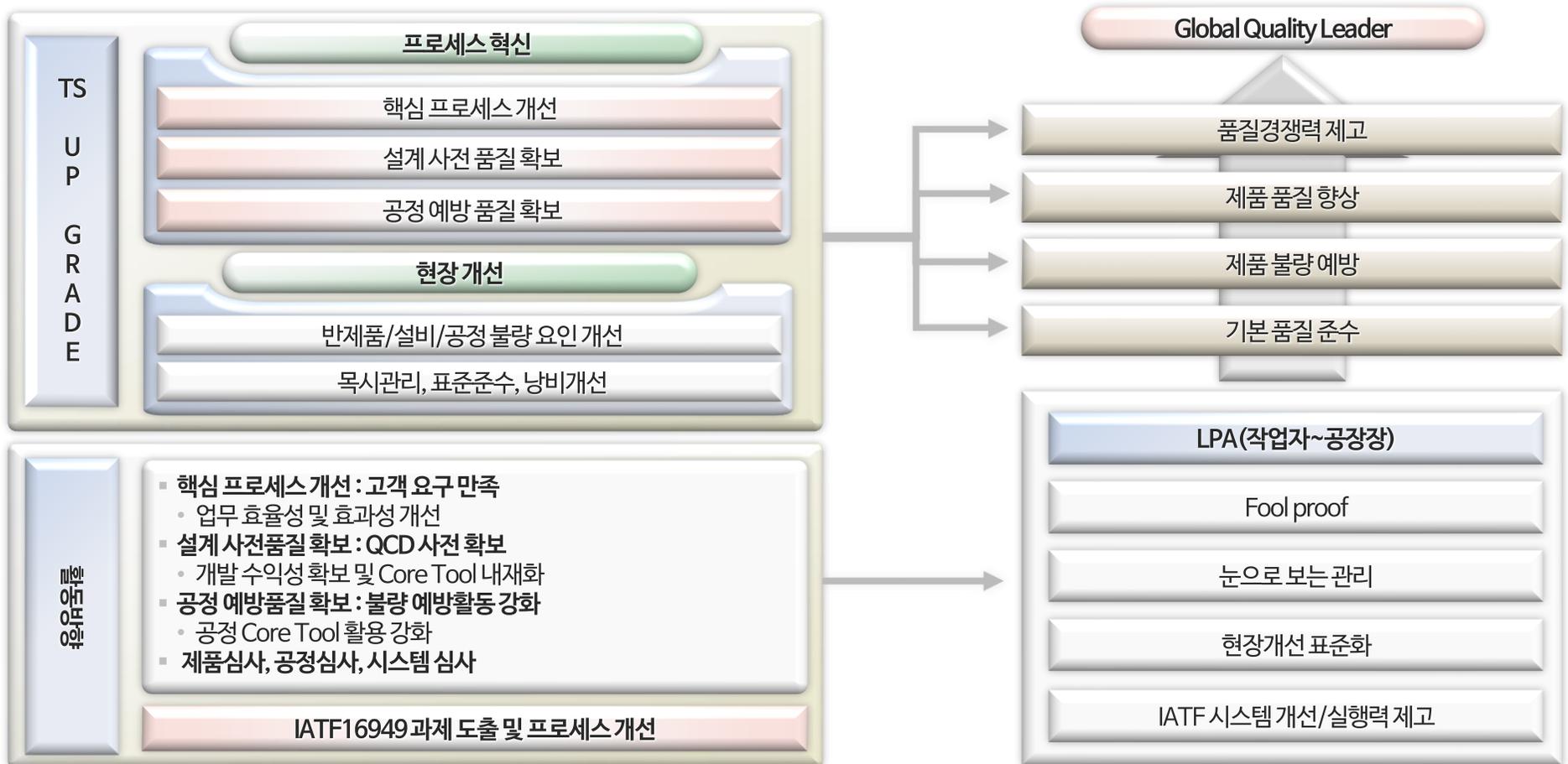
## IATF 16949 전환 일정



구분	요구사항
ISO 9001 :2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>High Level Structure</li> <li>Risk Based Thinking (조직상황-내/외부 경영환경 분석)</li> </ul>
IATF16949 :2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품안전(13개 항목) 과 에스컬레이션</li> <li>기업의 사회적 책임 요구</li> <li>품질보증 시스템(NTF)</li> <li>SW 내장 제품의 기능 안전</li> <li>제조타당성(제품기술, 공정기술, 설계변경)</li> <li>TPM-예측보전(OEE, MTBF, MTTR)</li> <li>COPQ(실패비용)</li> </ul>
Core Tools	<ul style="list-style-type: none"> <li>FMEA 4판, APQP &amp; Control Plan 2판</li> <li>MSA 4판, SPC 2판, PPAP 2판</li> </ul>
표준 내 반영된 CSR	<ul style="list-style-type: none"> <li>대체공정관리(GM)</li> <li>문제해결방법(봉쇄조치, 수평전개:GM)</li> <li>실수방지(Error Proof)</li> <li>내부심사원자격(GM,FORD)</li> <li>공급자 자격(11개) 및 2차 심사원 자격 강화</li> </ul>
표준외 CSR	<ul style="list-style-type: none"> <li>H/KMC-PSO 6단계, AQIS</li> <li>GM-BIQS, GMW15920, 15049 등</li> <li>VW, BMW : VDA6.3</li> </ul>



IATF16949 요구사항, OEM CSR을 반영하여 Global 수준의 품질경영시스템을 구축하고, 제품품질 경쟁력 제고를 통한 Global Quality Leader로 도약하기 위한 기반을 구축함



IATF16949 요구사항, OEM CSR을 반영하여 Global 수준의 품질경영시스템을 구축하고, 제품품질 경쟁력 제고를 통한 Global Quality Leader로 도약하기 위한 기반을 구축함

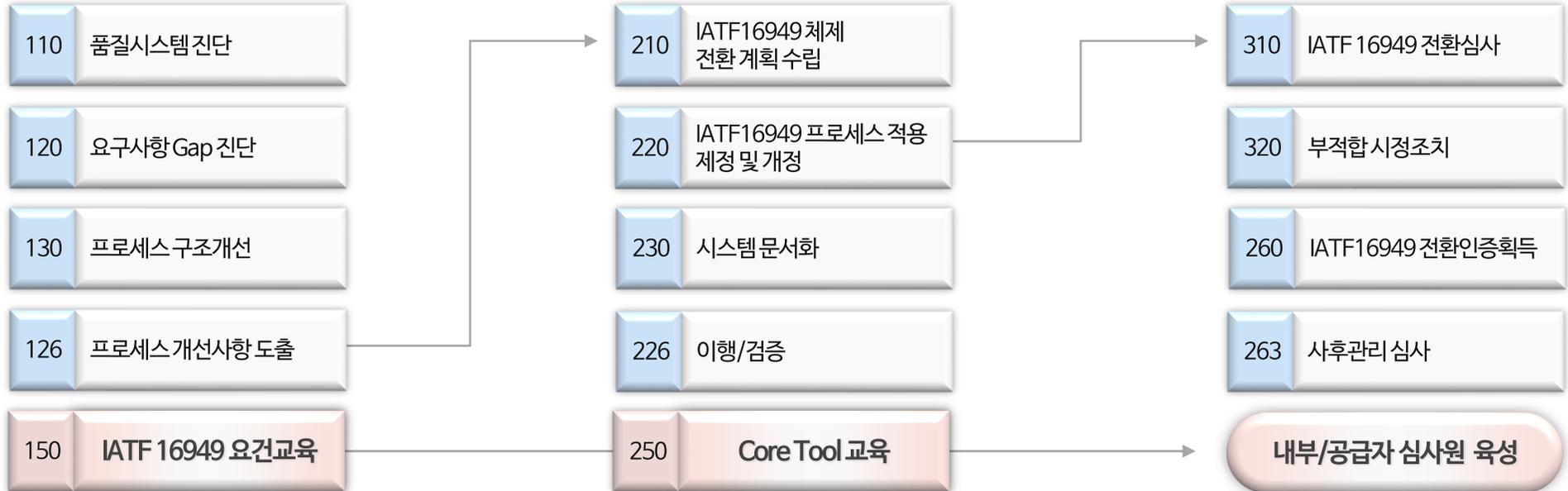
### 1. TS 16949 시스템 업그레이드

### 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP 도출

Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

Phase III  
IATF16949 전환인증성공



## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP도출

Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

Phase III  
IATF16949전환인증성공

120 요구사항 Gap 진단

130 프로세스 구조개선

126 프로세스 개선사항도출

현재귀사의 QMS내용을 기반으로 진단을 수행하고, 개선사항을 도출하고, Solution을 제공함

AMP AMP컨설팅		IATF 16949 GAP 진단 체크 리스트		고객사	약칭	업종	업종
회사명	지역/공정	진단일	진단장소	주관부서	인원	비고	비고
구분	9001 16949	요구사항	보완사항	0	0	0	0
시스템	4	요구사항	요구사항	0	0	0	0
41	목적 및 조직의 목적 및 전략의 방향과 관련이 있는 외부의 내부 요구사항, 그리고 공급을 결정하여 수용 할 것인 목적은 이러한 도출되어야 가능하다.	목적, 조직의 목적 및 전략의 방향과 관련이 있는 외부의 내부 요구사항, 그리고 공급을 결정하여 수용 할 것인 목적은 이러한 도출되어야 가능하다.	요구사항 평가				
NOTE 1	국제적, 국가적, 지역적 또는 지방적인 법적, 기술적, 경쟁 적, 시장, 문화적, 사회적 및 경제적 환경에서 비롯된 요구를 고려함으로써, 외부 상황에 대한 이해를 유연하게 할 수 있다.	국제적, 국가적, 지역적 또는 지방적인 법적, 기술적, 경쟁 적, 시장, 문화적, 사회적 및 경제적 환경에서 비롯된 요구를 고려함으로써, 외부 상황에 대한 이해를 유연하게 할 수 있다.					
NOTE 2	조직의 가치, 문화, 지식 및 성과와 관련된 이유를 고려함으로써, 내부 상황에 대한 이해를 용 이하게 할 수 있다.	조직의 가치, 문화, 지식 및 성과와 관련된 이유를 고려함으로써, 내부 상황에 대한 이해를 용 이하게 할 수 있다.					
NOTE 3	이해 관계자의 요구 및 기대 이해	이해 관계자의 요구 및 기대 이해					
42							

IATF 16949 Gap Analysis					
구분 (Class)	NO	항목 (Items)	목표 (Target)	점수 (Score)	비율 (Ratio)
IATF 요구사항	1	4차 조직상향	5.0	4.0	80.0
	2	5차 리더십	5.0	3.0	60.0
	3	6차 기획	5.0	3.0	60.0
	4	7차 지원	5.0	3.5	70.0
	5	8차 운영			
	6	9차 성과			
	7	10차 개선			
5 Core Tools	1	FMEA	5.0	3.5	70.0
	2	Control Plan	5.0	4.0	80.0
	3	MSA(Gauge R&R)	5.0	4.5	90.0
	4	SPC(Statistical Process Control)	5.0	4.0	80.0
	5	PPAP(Production Part Approval Process)	5.0	4.0	80.0
CSR	5	GM, H/K/MC, 기타	5.0	4.0	80.0
	합계 (Totla Sum)		5.0	3.7	74.6



항목	진단결과	컨설팅 방향
프로세스 및 지침 신규제정	> TS Core Tools 및 추가 요구사항의 지침 제정 필요 > 8종 : 신규소재출연, FMEA, MSA, 품질비용 등	> 사례중심의 TS 요구사항 교육 > Bench Marking 사례 제공
지표관리 보완	> 프로세스 - 남기준 - 품질비용	> 현재 P-V에서 실행중 내용을 표준에 반영 → B/M샘플 활용
CORE TOOL 활용	> 자동차 - P-FMEA - SPC : 조도, 두께, 중량, YE 등 - MSA : 품질검사원(지수/외관) 검사능력 평가	> 필수 통계기법 활용 차트, 특성요인도 등 T-월별 추이분석/개선 중에 대해서 Family FMEA 사용:중수 최소화
작업자인증	> 품질 관련 인원의 자격기준 수립 및 평가 필요 - 공정검사원, 제품검사원, 검사원/용접-업인/소문 작업자, AS인원, 클레인 운전자 등	> 포스코 본사 자료 벤치마킹 활용 > 한도조건을 이용한 검출력 평가
소재 공급사 관리	> 소재 공급사 신규 및 사후평가 관리 강화 - 품질, 가격, 공급능력, 기술력/클레임, 고객불만대응 > 품질승인 및 공급사 4M 변경관리	> 직무별 평가기준 수립/평가 실시 - 학력,경력,교육, 숙련도 평가

## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP도출

Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

Phase III  
IATF16949 전환인증성공

210 IATF 16949 체제 전환  
계획수립

### 목표

- 현 시스템을 정확히 분석하여 문제점 분석과 함께 이를 해결하기 위한 프로세스 개선방향 도출

### 추진 내용

- 17년 실행 품질경영시스템 진단 및 개선방향 수립
  - 현 경영체계의 운영실태 파악
  - 현업의 시스템 요건 준수여부 파악
  - IATF16949 품질경영시스템의 전환 방안 검토
  - 품질경영시스템 개선방향 수립 (개선설계계획서 작성)
- IATF16949 전환 추진조직 구성
  - 전담요원과 부서별 핵심요원으로 구성
  - 프로세스별 Owner 결정
- IATF16949 전환 추진계획 수립
  - IATF16949 시스템 완성 세부일정 수립
  - 추진 단계별 진도관리 계획 수립



## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

**Phase I**  
시스템진단GAP도출

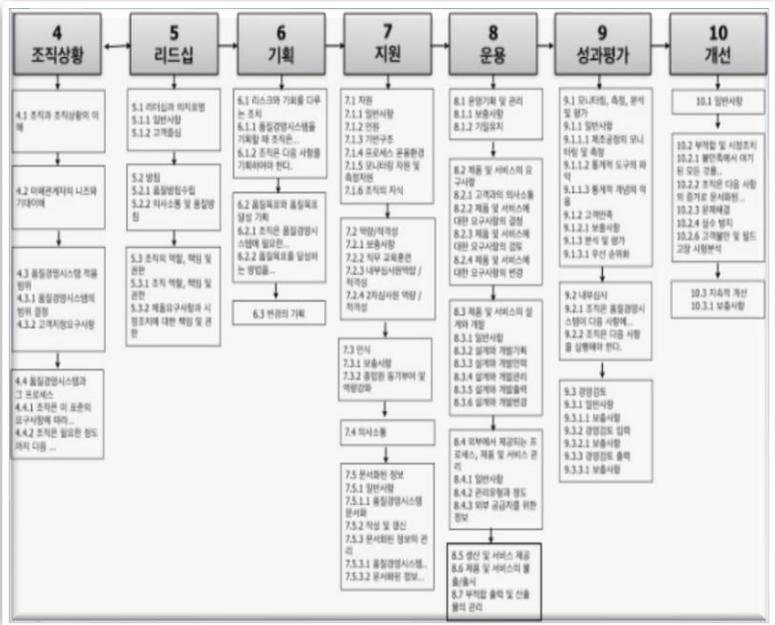
**Phase II**  
IATF 16949 시스템 업그레이드

**Phase III**  
IATF16949 전환인증성공

220 IATF16949 프로세스 적용 제정 및 개정

✓ IATF 16949 신규도입 개념과 규격요구사항을 분석하여, 귀사의 제품/공정에 적합한 자동차QMS 시스템 구축

✓ HLS 적용: ISO 9001 (2015)+IATF16949(2016)



### IATF 16949 주요 변경 사항 (개념)

- RISK-BASED THINKING
- INTEGRATION OF CUSTOMER-SPECIFIC REQUIREMENTS
- FIRST AND SECOND PARTY AUDITOR COMPETENCY
- PRODUCT SAFETY
- MANUFACTURING FEASIBILITY
- WARRANTY MANAGEMENT
- DEVELOPMENT OF PRODUCTS WITH EMBEDDED SOFTWARE

구분	IATF16949 Risk Management	신규프로그램 도입 시 Risk
참여	최고 경영자 및 경영진	프로세스 책임자 및 MDT
항목	① 비상 계획 검토를 실시 ② 식별 및 프로세스 책임자의 지원 ③ 제품 안전과 관련된 에스컬레이션 프로세스에 참여 ④ 고객 성과 목표/품질 목표의 달성 보장 ⑤ 반 뇌물 수수 정책, 행위, 직원 행동강령 및 윤리관련 에스컬레이션 정책	① 기존 작업에 대한 변경 시 제조 가능성을 평가 ② 초기 제품 승인 후 설계 변경 시 평가 ③ 제품에 영향을 미치는 변경, 제조 공정, 측정, 풀류, 공급처, 생산 불품 변경, 또는 위험 분석을 위한 관리 계획 검토 ④ 조직에 의한 변경, 고객 또는 공급 업체를 포함하여 제품 실현에 영향을 미치는 연구 및 임시 변경 모두를 포함 ⑤ 공정 변화의 발생에 기초하여 내부 감사 레벨을 조정하는 단계를 포함
기법	BCP, KPI관리, Escalation, 윤리 경영	제조 타당성검토, FMEA, LPA, MDT활동

## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP도출

Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

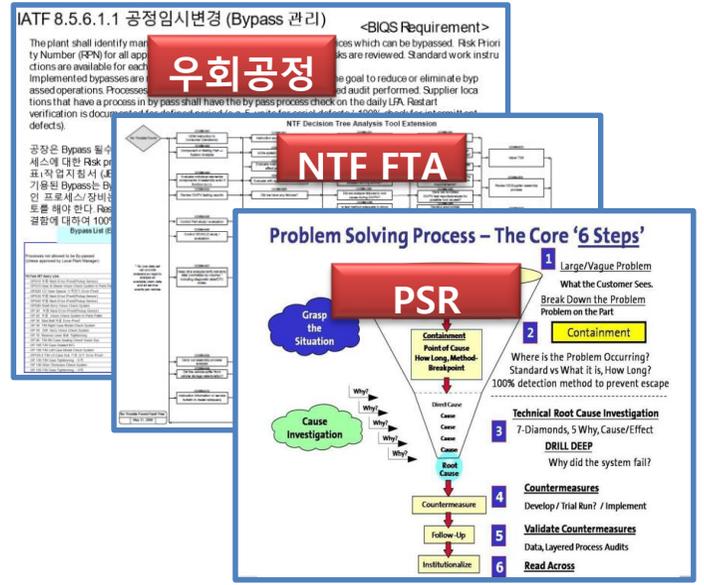
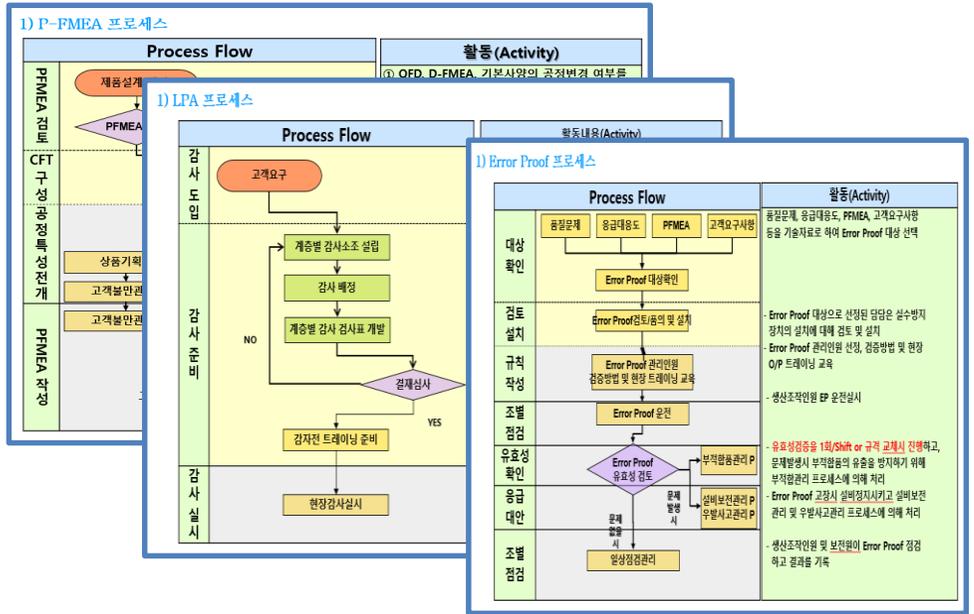
Phase III  
IATF16949전환인증성공

220 IATF16949 프로세스 적용 제정 및 개정

✓ IATF 16949신규도입 NTF(원인불명고장:AIAG CQI14), 우회공정(BY-PASS)에 대한 문제해결 방법론

### 신규 도입 사항에 대한 컨설팅 노하우 보유

### 우회공정, NTF문제해결 방법론



## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

**Phase I**  
시스템진단GAP도출

**Phase II**  
IATF 16949 시스템 업그레이드

**Phase III**  
IATF16949전환인증성공

220 IATF16949 프로세스 적용 제정 및 개정

신규, 보완된 요구사항을 프로세스(시스템)에 반영하고, 실행결과의 문서화 및 유지관리 체제 구축

조 항	조항제목	신규건수	변경건수	주요변경
4	조직의 상황	3	1	고객지정요구사항,제품및공정의 적합성, 제품안전
5	리더십	2	3	기업책임, 프로세스오너
6	기 획	1	4	리스크 분석, 예방조치, 비상대응 계획
7	지 원	2	11	내부 심사원 / 공급자 심사원 적격성
8	운 영	12	47	설계/개발 기획,제품 및 공정 설계 입력,출력 공급자 선정, 공급자 관리 및 개발
9	성과평가	1	12	공정 모니터링, 내부심사,경영검토
10	개선	1	4	실수 방지, Field Claim 분석 및 처리
<b>합 계</b>		<u>22</u>	<u>82</u>	

## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP도출

Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

Phase III  
IATF16949전환인증성공

조 항	신규요구사항	내용 요점	비 고
4.3.2	고객 지정 요구사항	고객 지정 요구사항 검토, 품질경영시스템 범위에 포함	
4.4.1.1	제품 및 공정의 적합성	외주품,서비스품을 포함하여 모든 제품과 공정이 고객요구, 법규 요구에 적합함을 보장	
4.4.1.2	제품 안전	안전특성 파악, 안전 관련 제품과 제조공정을 관리	
5.1.1.1	기업 책임	직원 행동강령 정책과 윤리 확대 정책(내부고발자정책) 실행	ISO 37001
5.1.1.3	프로세스 Owner	프로세스 Owner 지정, 이들은 적격해야 하고 자기 역할인지	
<b>6.1.2.1</b>	<b>리스크 분석</b>	<b>제품 리콜학습교훈, 제품심사, 필드반송 및 수리.불만사항, 폐기 및 재작업</b>	
7.2.3	내부심사원 역량	심사원 자격부여기준 및 내부심사원 자격유지 기준 대폭강화	
7.2.4	2차 심사원 적격성	적정한 자격(6대 항목 포함)을 갖춘 인원이 2차 심사를 함을보장	
8.3.2.3	S/W 장착 제품의 개발	개발된 소프트웨어를 포함한 제품의 품질보증 실행 및 심사	ISO 26262
8.4.1.2	공급자 선정 Process	공급자선정 프로세스 정의 및 선정기준 다양화	
8.4.2.3.1	장착된 S/W가 있는 제품	S/W장착 부품 공급자에게 S/W품질보증 시스템을 실행 요구	ISO 26262

## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

**Phase I**  
시스템진단GAP도출

**Phase II**  
IATF 16949 시스템 업그레이드

**Phase III**  
IATF16949전환인증성공

조 항	신규요구사항	내용 요점	비 고
8.4.2.4.1	제2자 심사	제2자 심사 프로세스를 포함한 공급자 모니터링을 보장	
8.4.3.1	외부공급자를 위한 정보	공급자 연속전개 요구(제조점에 있는 모든 공급망)	
8.5.1.4	조업중단 이후 검증	조업중단 이후 제품이 요구사항을 충족함을 보장하는 조치 실행	
8.5.1.5	종합 설비 보전	설비종합 효율 등 설비 보전 지표 관리 강화	
<b>8.5.6.1.1</b>	<b>공정 임시변경 관리</b>	<b>우회 대상 공정/FP장치 파악, 우회절차 수립/검증,승인, 적용</b>	
8.6.1	제품 및 서비스의 불출/출시	요구사항이 관리계획서 포함되어 충족 및 문서화되어 있는지를 보장	
8.7.1.2	부적합제품의 관리	해당되는 고객지정관리를 준수	
8.7.1.5	수리된제품의 관리	수리 시작전 고객 승인, 특채를 위한 고객승인 등	
8.7.1.7	부적합제품 처분	사전 고객승인 없이 부적합 제품을 서비스 , 기타 사용으로 전환 불가	
9.3.3.1	경영검토 출력	최고경영자는 고객성과목표 미충족시 조치계획 문서화 실행	
<b>10.2.5</b>	<b>보증 관리</b>	<b>NTF 프로세스를 포함하여 보증부품 분석, 보증관리 절차 수행</b>	

## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

**Phase I**  
시스템진단GAP도출

**Phase II**  
IATF 16949 시스템 업그레이드

**Phase III**  
IATF16949 전환인증성공

230 IATF16949 프로세스 적용 제정 및 개정

### 협업 프로세스 문서화 정도 및 활용

- 조직의 규모 및 활동의 형태
- 프로세스의 복잡성 및 그 상호작용
- 인원의 적격성

### IATF 16949 문서화

- 문서화 우선대상 : 경영목표 달성
- 규격에 대한 부합보다는 계획된 결과가 성취되도록 설계

분야별 요구사항  
IATF 16949

회사-지정요구사항

고객-지원  
참고 매뉴얼  
FMEA  
SPC  
MSA  
APQP & CP  
도구 및 기법





## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP도출

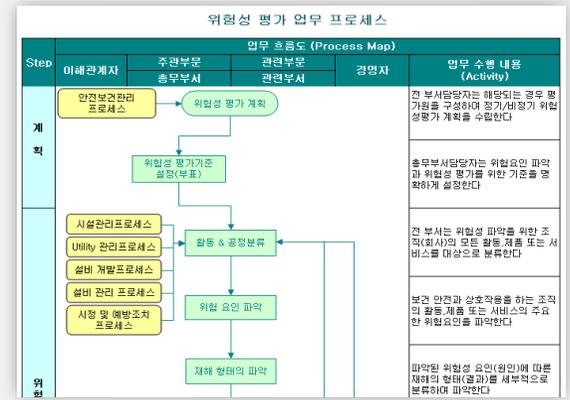
Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

Phase III  
IATF16949전환인증성공

310 심사수검

추진  
내용

- 문서심사 및 현장심사 수검을 위한 제반 사항 지원**
  - 문서심사 및 현장심사대비를 위한 사전 보완점 파악 및 개선 지도
  - 인증심사기관의 심사주안점 대비 미비점 보완 지도
- 시정조치 지원**
  - 문서심사 및 현장심사 나타난 시정조치 방안 수립 및 이행 지원
  - 심사 결과 나타난 문제점 분석하여 필요시 품질경영시스템 보완 지원
- IATF16949 품질경영시스템 지속적 개선지원**
  - 지속적 개선을 위한 방안 및 계획 수립 지원 수립



## 1. TS 16949 시스템 업그레이드

## 2. IATF 16949 전환 인증

Phase I  
시스템진단GAP도출

Phase II  
IATF 16949 시스템 업그레이드

Phase III  
IATF16949전환인증성공

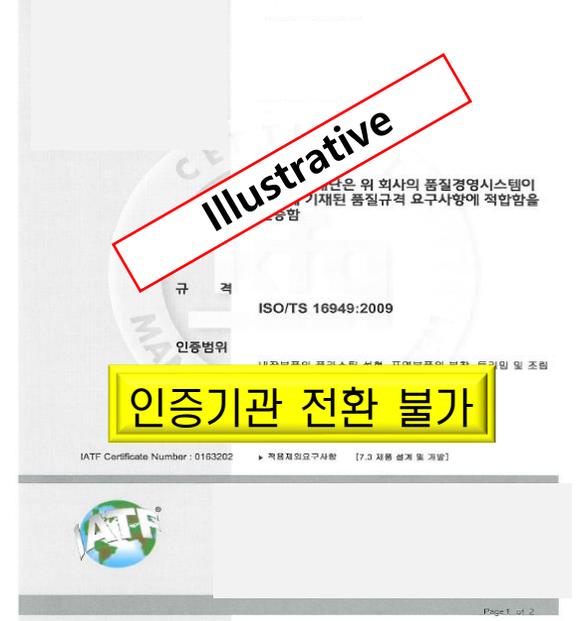
263 인증획득



## 품질경영시스템 인증서



**인증기관 전환 불가**



**교육명**

**IATF 16949 요건 해설 과정**

**목적**

조직에 근무하는 모든 구성원들이 IATF 16949 품질경영시스템이 요구하는 사항에 대한 실천적인 이해를 통하여 시스템의 중요성을 이해할 수 있도록 한다. - IATF 16949 요건 교육

**Program**

일 정	단 원 명	상세교육내용	비 고
1일차(8Hr)	모듈1 IATF오버뷰 모듈2 신규용어 모듈3 문서화된 정보요구사항 모듈4 IATF 16949 요건 해설	1. IATF 16949 소개 2. Automotive 프로세스 접근방법 3. 용어와 정의 4. 프로세스, 문서화된정보 유지 (절차) 및 보유(기록) 5. 4장 조직의상황, 5장 리더십, 6장 기획	
2일차(8Hr)	모듈4 IATF 16949 요건 해설	1. 7장 지원, 8장 운용, 9장 성과평가 10장 개선 2. 평가 시험 및 설문조사	



**일정 및 장소**

교육대상	TFT/관리자	교육시간	8Hr/2일
교육장소	사내교육장	비 고	노동부 사업주 훈련

**교육명**

**IATF 16949 Core Tools 교육**

**목적**

업종별 제품군을 구분하여 공정흐름도 작성, 제품별 기능과 기능요구사항 분석 및 잠재적인 불량 유형을 발굴하여 이를 개선할 수 있는 전문가를 육성하기 위함임 - **CORE TOOLS 교육**

**Program**



**일정 및 장소**

일정	단원명	상세교육내용	비고
1일차(8Hr)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. APQP 개요</li> <li>2. APQP 요구사항</li> <li>3. FMEA 필요성</li> <li>4. FMEA 요구사항</li> <li>5. FMEA 보완사항</li> <li>6. FMEA 작성실습</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 필요성, 5단계요구사항</li> <li>2. OEM 요구사항, Core Tools 연계성</li> <li>3. 품질사고 사례를 통한 FMEA의 필요성</li> <li>4. OEM FMEA 요구사항(CSR중심)</li> <li>5. 자사 FMEA 운영현황 및 보완 사항</li> <li>6. FMEA 작성=&gt; 실습 내용 발표 및 토의</li> </ol>	강의/실습
2일차(8Hr)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Control Plan 요구사항</li> <li>2. Control Plan 보완사항</li> <li>3. Control Plan 작성실습</li> <li>4. MSA 요구사항</li> <li>5. MSA 보완사항</li> <li>6. SPC 요구사항</li> <li>7. SPC 보완사항</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 공정별 CP작성, OEM CP요구사항</li> <li>2. 자사 Control Plan 운영 현황 및 보완사항</li> <li>3. CP작성 실습=&gt; 실습 내용 발표 및 토의</li> <li>4. MSA의 이해 및 OEM MSA 요구사항</li> <li>5. 자사 MSA 운영현황 및 보완사항</li> <li>6. SPC의 이해 및 OEM SPC 요구사항</li> <li>7. GM QBS 검증공정 요구사항의 이해</li> </ol>	강의/실습
<b>교육대상</b>	<b>TFT/관리자</b>	<b>교육시간</b>	<b>8Hr/2일</b>
<b>교육장소</b>	<b>사내교육장</b>	<b>비고</b>	<b>노동부 사업주 훈련</b>

교육명

IATF 16949 내부심사원 과정

목적

조직의 경영시스템 이행상의 문제를 지적하고 지적된 부적합 사항이 시정조치 완료되었는지 확인을 하여 시스템의 개선으로 피드백함을 위함임 - 내부심사원 교육

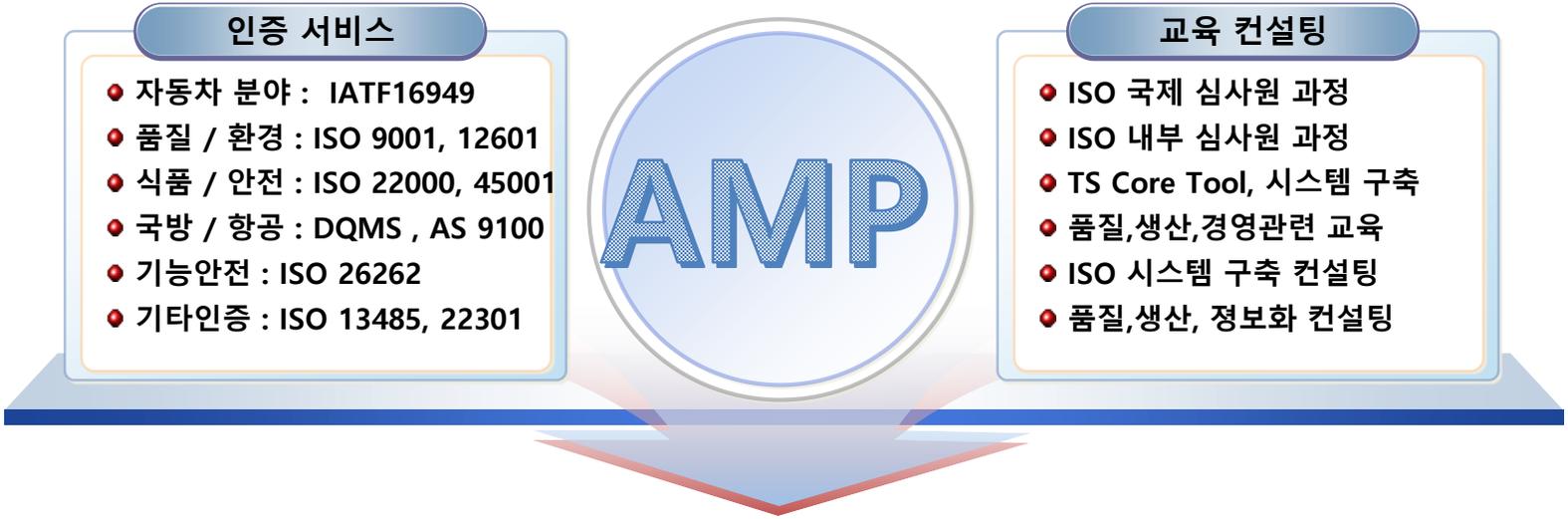
Program

일정	단원명	상세교육내용	비고
1일차(8Hr)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 내부심사 요구사항</li> <li>2. 자동차 프로세스 접근심사</li> <li>3. 심사계획 수립 실습</li> <li>4. 내부심사 실시방법</li> <li>5. 부족합 보고서</li> <li>6. 시정 조치 결과 작성실습</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IATF 16949 내부심사 요구사항</li> <li>- 자동차 프로세스 접근방법</li> <li>- 프로세스와 조직구조를 고려한 심사계획 작성 실습 및 발표</li> <li>- 프로세스 접근법 심사 계획방법/체크리스트 작성 / 심사절차</li> <li>- 부적합 보고서 작성 및 실습 발표</li> </ul>	강의/실습 노동부 사업주 훈련
2일차(8Hr)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 요건별 주요 부적합</li> <li>2. 심사 체크리스트 작성 실습</li> <li>3. IATF 인증심사 핵심사항</li> <li>4. Core Tools 심사</li> <li>5. Core Tools 심사 실습</li> <li>6. 과정평가</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- TS 요건별 주요 부적합 소개 (4항~10항)</li> <li>- 내부심사 체크리스트 작성 실습 (자기부서 프로세스 심사 체크리스트 작성 및 발표)</li> <li>- 내부심사, 경영검토, 고객불만 심사</li> <li>- CORE TOOL 부적합 보고서 작성 실습</li> <li>- 내부심사원 교육 과정 TEST</li> </ul>	강의/실습 노동부 사업주 훈련



일정 및 장소

## 사업영역



- ◆ 국내외 ISO 인증기관과 전략적 파트너쉽
- ◆ 최고의 서비스, 최적의 가격, 최고의 품질
- ◆ 기업 경영시스템과 통합경영 시스템 구축

ISO인증

교육

- ◆ ISO 경영시스템 실무과정
- ◆ Six Sigma GB, BB 및 자격인정 과정
- ◆ TS Core Tool, VDA 6.3, DOE

- ◆ 중소기업의 성장을 위한 인증 획득 지원
- ◆ 벤처기업, 이노비즈, 메인비즈, 연구소인정
- ◆ 정책 자금, R&D 사업화 활동 지원

경영인증

컨설팅

- ◆ 경영시스템(ISO, TS, AS, DQMS) 컨설팅
- ◆ 경영혁신, 생산혁신, 품질혁신 컨설팅
- ◆ 정보화 컨설팅(QMS, ERP, MES, PLM)

## 사업영역

사업영역	제조/서비스/공공부문		
	품질부문	생산부문	시스템부문
보유 모듈	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 품질진단</li> <li>- Process Assessment</li> <li>- Visual QI</li> <li>- 예지품질</li> <li>- 공정개선(P-AMI)</li> <li>- SPC</li> <li>- 6시그마 경영혁신</li> <li>- Zero Defect</li> <li>- 다구찌 공학, DOE</li> <li>- 고유 품질(공정 최적화)</li> <li>- 신뢰성</li> <li>- Q-Mapping</li> <li>- IQ-FMEA</li> <li>- FMEA Sys.</li> <li>- 현장 품질 분임조(QCC)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공장진단</li> <li>- 3정 5S</li> <li>- TPM</li> <li>- TPS</li> <li>- 48대 LOSS 진단 &amp; 개선</li> <li>- 간이 자동화(LCA)</li> <li>- In &amp; Cell Line 구축</li> <li>- Lay-out 개선</li> <li>- VE</li> <li>- TCR</li> <li>- 공장자동화 등..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 경영시스템 진단</li> <li>- PI</li> <li>- Process Mapping Sys.</li> <li>- Q-Cost System</li> <li>- ISO 9001</li> <li>- ISO/TS 16949</li> <li>- KOLAS(ISO 17025)</li> <li>- ISO 13485</li> <li>- ISO 12600</li> <li>- IATF 16949</li> <li>- DQMS</li> <li>- 품질 5스타</li> <li>- SQ</li> <li>- QSB 등..</li> </ul>
경쟁력	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업 특성에 맞는 최적화된 종합 솔루션 제공</li> <li>- 전문분야에 특성화된 컨설턴트 보유</li> <li>- 진단역량이 우수한 컨설턴트 및 프로그램 보유</li> </ul>		

### APM 컨설팅강점

#### ○ 컨설팅 실적

- ❖ 국내 외 대중소기업 컨설팅
  - 포스코, 금호, 효성 등 다수
- ❖ 다양한 경영 시스템 지도 실적
  - TS, QMS, EMS, SMS SYSTEM 등
- ❖ 경영, 생산, 품질혁신 지도
  - Six Sigma, TPS, TPM, BSC

#### ○ 컨설팅 방법론

- ❖ 경영 시스템 차별화 방법론
  - TS, QMS / EMS 컨설팅 독자 모델
  - QIS 21을 활용한 QMS 고도화 방법
    - ❖ 업종특성 맞춤형 교육/지도
      - Six Sigma, TPS, TPM, BSC
      - ZEROSS를 활용한 생산혁신
    - ❖ 실습 사례중심의 강의
      - Deep & Speed Learning

AMP

#### ○ 네트워크

- ❖ 국내외 Major 인증기관
- ❖ IT Solution 파트너
  - Solva, ZEROS
- ❖ 경영컨설팅 파트너
  - KMAC, GIC, SSMI, GMC
- ❖ 기능안전 컨설팅 파트너
  - SPID

#### ○ 컨설턴트

- ❖ 대기업 출신 컨설턴트
- ❖ 10년 이상 컨설팅/심사 경력
- ❖ 다양한 분야의 강의 경력
  - 대,중,소 기업 맞춤형 교육
- ❖ 다양한 분야의 협력 파트너쉽
  - . 경영 컨설턴트, ISO 심사원
  - . 품질관리 기술사, 공장관리 기술사
  - . 경영 지도사, 기술 지도사, 대학교수

## 주요 고객사 현황



# End of Document

Offering *Core Business  
Improvements* to achieve  
Maximum *Performance*



\* AMP컨설팅(Advanced Management Provider) 경영시스템 교육, 컨설팅 및 인증 협력기관

\* ISO/IATF 16949, ISO 9001, 12601, 22301, 26262 컨설팅, 교육, SQ, 스마트팩토리 컨설팅

\* 문의전화 : 070-8722-9001/ Fax : 050-4364-2694 / CP : 010-2428-2645

\* [http:// www.ampbiz.co.kr](http://www.ampbiz.co.kr) / E-mail : [amp@ampbiz.co.kr](mailto:amp@ampbiz.co.kr) 네이버실무카페 [http:// cafe.naver.com/ampqm](http://cafe.naver.com/ampqm)